

BILANCIO SOCIALE
(ai sensi dell'art. 14 comma 1 del D.Lgs. n. 117/2017)
Esercizio chiuso al 31 dicembre 2023
Documento approvato dal Consiglio Direttivo dell'Associazione

Nota Metodologica

Il bilancio sociale 2023 della **Croce Azzurra Belgioioso O.d.V. E.T.S.** raccoglie i dati e le informazioni relative alle attività realizzate nel corso dell'anno ed è stato predisposto ai sensi dell'art. 14 del Decreto legislativo n. 117 del 3 luglio 2017 (Codice del Terzo Settore), secondo le linee guida emanate dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali il 4 luglio 2019.

Il presente documento si conforma ai principi di redazione indicati nelle linee guida quali rilevanza, completezza, verificabilità, massima chiarezza e trasparenza tra l'utente e/o il donatore e l'Organizzazione No Profit che lo stesso sostiene.

Il periodo di riferimento della rendicontazione è l'anno 2023 dal 1 gennaio al 31 dicembre coincidente con il periodo del bilancio economico di esercizio che il presente documento accompagna e completa, senza sostituirlo.

Il bilancio sociale è pubblicato sul sito internet dell'associazione. <https://www.cabelgioioso.it>

Per ogni informazione relativa al bilancio sociale è possibile contattare il seguente indirizzo mail: segreteria@cabelgioioso.it

Ogni dato quantitativo nel presente bilancio sociale, salvo quando diversamente specificato, è espresso in unità e e per i valori economici in unità di euro.

Non si sono manifestate necessità di modifica significative del perimetro o dei metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione.

I valori economico-finanziari riportati nel presente documento derivano dal bilancio di esercizio dell'Ente.

1) IDENTITA'**A) dati anagrafici, storia dell'Associazione e collegamenti con territorio**

Nome dell'Ente	CROCE AZZURRA BELGIOIOSO Organizzazione di Volontariato Ente del Terzo Settore
Codice fiscale	81000930180
Forma giuridica	Organizzazione di volontariato giuridicamente riconosciuta iscritta al Registro Generale Regionale del Volontariato della Regione Lombardia al foglio 474 progressivo n. 1892 sezione A) Sociale. Aderente alla FAPS - Federazione Associazioni Pronto Soccorso - e alla Rete Nazionale Misericordia e Solidarietà.
Sede legale	Belgioioso (PV) - Via Pietro Nenni n.10
Area territoriale di operatività	Provinciale / Regionale. Comuni della "Bassa Pavese"

Articolazione territoriale: Sezioni

sezione di Belgioioso (PV) - Via Pietro Nenni n.10.

sezione di Chignolo Po (PV) - Via Generale Carlo Alberto Dalla Chiesa n.23/25.

sezione di Villanterio (PV) - Via XXV Aprile n.34.

Storia dell'Associazione.

1969 – LA FONDAZIONE

La “Pubblica Assistenza Croce Azzurra Belgioioso” nasce per volere del Cav. Dott. Francesco Baccheroni e del parroco di Belgioioso Mons. Battista Clerici in funzione della crescente necessità di un efficiente sistema di trasporto degli ammalati. Il 19 Dicembre 1969, con la redazione dell'atto di fondazione da parte del notaio Gian Maria Grisi, nasce ufficialmente la “Croce Azzurra”. Immediatamente 90 Volontari danno la propria disponibilità per l'avvio del progetto. I locali della sede dell'ente - due locali in via Cavallotti - vengono messi a disposizione dall' “Ospedale Dozzio” mentre, con l'aiuto della popolazione viene acquistata un'autolettiga Alfa Romeo.

1970 – INIZIO ATTIVITA'

Il 10 Marzo 1970 iniziano i servizi di trasporto ammalati che a fine anno risultano 370, un numero record per i tempi. Si rende necessario acquistare un nuovo mezzo, una Fiat di seconda mano e, alla fine dell'anno una Volkswagen 1800.

1974 – RICONOSCIMENTO UFFICIALE

Con decreto ministeriale del 23 Dicembre 1974 la Croce Azzurra veniva riconosciuta ufficialmente come ente di Pubblica Assistenza ed associata alla Federazione Nazionale delle Pubbliche Assistenze.

1979 – GUARDIA MEDICA E SEZIONE DI CHIGNOLO PO

L'anno del decennale della fondazione è ricco di avvenimenti importanti: il 5 Novembre ha inizio il servizio di emergenza sanitaria notturna e festiva, per svolgere tale servizio viene acquistata un'automobile Fiat 127. Inoltre il Consorzio Nazionale di Zona (CNZ) dona una nuova ambulanza e rende possibile l'installazione di un ponte radio per il collegamento della sede con le unità mobili operanti. Il 1979 vede anche la nascita della Sezione di Chignolo Po che permette una maggior capillarità, rapidità ed efficienza del servizio offerto.

1982 – NUOVA SEDE

La notevole crescita dell' Associazione sia in termini di Militi che di mezzi che di servizi svolti rende i locali in cui è situata la sede insufficienti. Superati i problemi logistici-burocratici partono i lavori per l'edificazione della nuova sede, situata in via Nenni 10, inaugurata nello stesso anno.

1989 – VENTENNALE DALLA FONDAZIONE DELL'ENTE E DECENNALE DALL'APERTURA DELLA SEZIONE DI CHIGNOLO PO

Questo è l'anno in cui ricorre il ventesimo anniversario dalla fondazione della Croce Azzurra e il decimo anniversario dall'apertura della Sezione di Chignolo Po. Da ormai vent'anni i Militi si adoperano instancabilmente per assistere coloro che ne hanno bisogno. I servizi effettuati dalla Sede e dalla Sezione a fine 1988 sono 10.043. Una crescita davvero notevole dai primi passi mossi nel 1969.

1996 – SEZIONE DI VILLANTERIO

Per poter meglio rispondere alle richieste in costante aumento della popolazione della zona di Villanterio e dei comuni limitrofi, ed essere in grado di fornire un servizio di assistenza sempre più capillare, viene aperta una Sezione a Villanterio.

2004 – 35° ANNIVERSARIO

All'alba dei 35 anni dalla fondazione si può certo affermare che la Croce Azzurra, pur tra mille difficoltà, grazie al sostegno di numerosi benefattori ed all'incessante opera dei volontari, è una realtà ben radicata sul territorio, in continua espansione e con solide basi.

2023 - ISCRIZIONE AL RUNTS

Al termine della fase di trasmigrazione in data 25 febbraio 2023 la O.d.V. ha ottenuto l'iscrizione al RUNTS il Registro Unico Nazionale del Terzo Settore, registro telematico istituito presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali in attuazione degli artt. 45 e segg. del Codice del Terzo Settore (Decreto Legislativo 3 luglio 2017), per assicurare la piena trasparenza degli enti del Terzo settore (ETS) attraverso la pubblicità degli elementi informativi che vi sono iscritti.

B) missione e valori di riferimento

L'O.d.V. CROCE AZZURRA BELGIOIOSO E.T.S., è una organizzazione non lucrativa di utilità sociale, presente sul territorio della Bassa Pavese. Con le tre sedi operative nei comuni di Belgioioso, Chignolo Po e Villanterio opera da oltre 40 anni, nel campo sociosanitario, del soccorso e dell'assistenza alla persona e persegue finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale. Come tutte le organizzazioni operanti nel sociale Croce Azzurra Belgioioso non è un soggetto a se stante, ma vive di relazioni con una serie di stakeholders, siano essi singoli individui o gruppi di persone con i quali condividere interessi e che l'aiutano a muoversi sul territorio in cui opera. In quanto associazione che opera nel sociale, presta da sempre molta attenzione alle esigenze della comunità per quanto attiene ai servizi socio assistenziali a loro rivolti. Si impegna da sempre a fare in modo che i propri volontari siano un punto di riferimento per tutti, non solo in virtù delle conoscenze professionali acquisite nei programmi formativi, ma anche per la loro umanità, capacità di relazione ed empatia.

Croce Azzurra Belgioioso è impegnata ad erogare un'ampia offerta di servizi sul territorio, articolati in due macro aree: le attività in convenzione con Enti pubblici e i servizi privati alla persona; perseguendo esclusivamente finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale mediante lo svolgimento in via principale di attività di interesse generale quali:

- interventi e prestazioni sanitarie di emergenza-urgenza;
- prestazioni sociosanitarie, trasporto sanitario non urgente. Assistenza sanitaria a eventi e manifestazioni;
- iniziative di formazione e informazione sanitaria, organizzazione e gestione di servizi sociali ed assistenziali, anche domiciliari, per il sostegno a persone anziane, con disabilità e comunque in condizioni anche temporanee di difficoltà;
- attività marginale di raccolta fondi per il finanziamento delle attività sociali.

Croce Azzurra Belgioioso mantiene stretti rapporti di partenariato e di collaborazione concreta con Organizzazioni, Enti pubblici e privati ed altre Associazioni di volontariato ed Enti del terzo settore operanti sul territorio.

C) organigramma struttura (soci – amministratori - revisori)

L'Associazione è apartitica e apolitica, con durata illimitata nel tempo; è ispirata ai principi di legalità, di democrazia, di uguaglianza dei diritti e delle pari opportunità di tutti gli Associati, le cariche associative sono elettive e tutti gli Associati possono accedervi.

Hanno diritto di voto tutti i Soci maggiorenni iscritti da almeno tre mesi nel libro degli Associati, oltre ai soci minorenni tramite l'esercente la potestà genitoriale.

Sono organi dell'Associazione: l'Assemblea dei Soci, il Consiglio Direttivo, il Collegio dei Probiviri, l'Organo di controllo e il Collegio dei revisori dei conti.

L'**Assemblea dei Soci**: è l'organo sovrano dell'Associazione. È composta da tutti i Soci che risultino regolarmente iscritti all'Associazione, può essere Ordinaria e Straordinaria e si riunisce a seguito di convocazione effettuata dal Presidente. Ha il compito di deliberare le modifiche dello statuto e dei regolamenti, approvare le linee generali del programma di attività, il bilancio di previsione, il bilancio consuntivo, nominare e revocare le cariche sociali, nominare il Collegio dei revisori.

Il **Consiglio Direttivo**, eletto per un triennio dall'Assemblea, è composto da quindici membri che rappresentano rispettivamente:

- i Corpi Militi della sede di Belgioioso e delle sezioni di Chignolo Po e Villanterio (uno per ciascuna sede/sezione);
- i Direttori dei corpi militi;
- otto rappresentanti delle comunità (di cui sei appartenenti alla Comunità di Belgioioso, uno appartenente alla Comunità di Chignolo Po ed uno appartenente alla Comunità di Villanterio);
- il Direttore Amministrativo;
- il Presidente;
- i Vicepresidenti.

***Composizione Consiglio Direttivo al termine dell'esercizio 2023
e alla data di redazione del presente bilancio sociale***

nome e cognome	carica	data nomina	scadenza della carica
Davide Paravisi	Presidente	13.06.2021	2024-approv.bilancio 2023
Iuri Aguzzi	Vicepresidente	13.06.2021	2024-approv.bilancio 2023
Francesco Zilioli	Vicepresidente	13.06.2021	2024-approv.bilancio 2023
Carlo Antonio Moro	Vicepresidente	13.06.2021	2024-approv.bilancio 2023
Daniele Massobrio	Consigliere Direttore Amministrativo	13.06.2021	2024-approv.bilancio 2023
Giuseppe Checchi	Consigliere	13.06.2021	2024-approv.bilancio 2023
Roberto Lori	Consigliere	28.04.2023	2024-approv.bilancio 2023
Ester Cuticchia	Consigliere	13.06.2021	2024-approv.bilancio 2023
Enrico Eusobio	Consigliere	13.06.2021	2024-approv.bilancio 2023
Amal Cherkaoui	Consigliere	13.06.2021	2024-approv.bilancio 2023
Filippo Guardamagna	Consigliere	13.06.2021	2024-approv.bilancio 2023
Alessandro Fiocchi	Consigliere	13.06.2021	2024-approv.bilancio 2023
Nastassija Ravasi	Consigliere	13.06.2021	2024-approv.bilancio 2023
Giovanni Bergamaschi	Consigliere	13.06.2021	2024-approv.bilancio 2023
Emiliano Rigon	Consigliere	13.06.2021	2024-approv.bilancio 2023

Il **Collegio dei Probiviri** dura in carica tre anni, ha il compito di deliberare in merito alle controversie tra i Soci e tra i Soci e l'Assemblea che non abbiano rilievo disciplinare nonché sul diniego dell'accettazione delle domande di ammissione a Socio.

L'**Organo di Controllo** è composto da tre membri eletti dall'Assemblea dei Soci, dura in carica tre anni, almeno uno dei suoi componenti deve essere scelto tra gli iscritti al Registro dei Revisori Legali. L'Organo di Controllo vigila sull'osservanza della Legge e dello Statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, nonché sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento.

nome e cognome	data nomina	scadenza della carica
Marco Tombola (revisore contabile)	13.06.2021	2024-approv.bilancio 2023
Giuseppe Maddè	13.06.2021	2024-approv.bilancio 2023
Antonella Bertolotti	13.06.2021	2024-approv.bilancio 2023

Il **Collegio dei Revisori Legali dei Conti** è composto da tre membri effettivi e due membri supplenti eletti dall'Assemblea dei Soci, dura in carica tre anni. Tutti i suoi componenti devono essere iscritti al Registro dei Revisori Legali.

nome e cognome	data nomina	variazioni
Fausto Barbarini	13.06.2021	Dimissionario 2022
Maila Orlandi	13.06.2021	Dimissionario 2022
Corrado Castellazzi	13.06.2021	In carica
Susanna Cermelli	30.11.2022	In carica
Manuela Zinesi	30.11.2022	In carica

Tutte le cariche sono elettive e se detenute da volontari iscritti all'associazione sono a titolo gratuito.

2) PORTATORI D'INTERESSE (STAKEHOLDERS)

Croce Azzurra Belgioioso presta particolare attenzione e costante impegno nel costruire e coltivare la rete di relazioni con i suoi diversi stakeholders che, direttamente o indirettamente ne influenzano l'operato. Gli stakeholders rappresentano tutti quei soggetti, interni ed esterni all'organizzazione, portatori di interesse nei confronti dell'Associazione e che quindi condizionano le sue attività, ma hanno anche delle aspettative rispetto ad essa.

Stakeholders interni:

Soci. Rappresentano il cuore dell'Associazione. Partecipano attivamente alla vita e alle attività dell'associazione con un impegno spesso superiore a quello prestato dai lavoratori dipendenti. I Volontari Soccorritori in servizio sulle ambulanze e sugli altri mezzi operativi, frequentano appositi corsi di formazione e di preparazione per la gestione delle situazioni legate ai servizi di emergenza.

anno riferimento	2023	2022	2021
numero soci volontari	194	208	211
ore attività	61.241	63.245	62.859

Dipendenti. Risorsa fondamentale per assolvere le attività e i servizi in "convenzione 118" seguono, analogamente a quanto avviene per i soci, scrupolosi corsi di formazione e aggiornamento sulle specifiche attività di emergenza e soccorso. Il contratto di lavoro applicato a tutto il personale

dipendente è: Ccnl Anpas – OdV – Confederazione nazionale delle misericordia d'Italia – O.d.V e di altre organizzazioni del terzo settore che operano nell'ambito socio-sanitario assistenziale, del trasporto sanitario e di emergenza urgenza extra ospedaliera. Nell'anno 2023 risultano in organico 19 lavoratori, con contratto di lavoro subordinato a tempo indeterminato, così ripartiti:

qualifiche	donne	uomini
Impiegato amministrativo	--	1
Impiegati amministrativi part time	1	--
Autisti - soccorritori	6	7
Soccorritori	--	1
Autisti	--	1
Addetti trasporto semplice	2	--
Totali . . .	9	10

L'esame dei dati riferiti alla componente economica delle retribuzioni del personale dipendente permette la verifica del parametro previsto dall'articolo 16, comma 1 del CTS (D.Lgs. 117/2017) secondo cui "la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti non può essere superiore al rapporto uno a otto, da calcolarsi sulla base della retribuzione annua lorda" in quanto:

	minima	massima	Rapporto tra RAL massima e minima
retribuzione annua lorda (RAL)	18.776,00	32.833,00	1,75

Il personale di Croce Azzurra Belgioioso (volontari e dipendenti) rappresenta da sempre un valore fondamentale per l'Associazione perché grazie alla sua professionalità, alle sue competenze e alla sua esperienza, si riesce a far fronte alle diverse richieste che giungono dal territorio.

Altri soggetti. Un supporto importante all'attività dell'Associazione, anche grazie ai rapporti di fidelizzazione messi in atto nel tempo, sono sicuramente riconducibili ai lavoratori autonomi, consulenti, collaboratori, liberi professionisti e in generale ai fornitori di beni e servizi.

Stakeholders esterni:

Destinatari delle attività di servizi. **Utenti e famiglie:** coloro che usufruiscono e beneficiano dei servizi e per i quali l'Associazione si impegna a rispondere con attenzione e professionalità ai diversi bisogni. **Enti locali:** la Regione, i Comuni, le Aziende sanitarie, Areu (Azienda regionale emergenza urgenza), le Ats (Aricolazioni territoriali sanitarie) sono gli enti pubblici con i quali è fondamentale interfacciarsi e collaborare per offrire servizi alla persona sul territorio.

Per lo svolgimento di tutti i servizi durante l'anno 2023 "Croce Azzurra" ha messo quotidianamente a disposizione dell'utenza:

- 13 ambulanze da soccorso attrezzate ed equipaggiate per far fronte ad ogni tipo di intervento, di cui
- 2 centri mobili di rianimazione;
- 3 pulmini per disabili;
- 3 auto mediche;
- 5 automezzi per servizi vari

194 volontari;
 19 dipendenti;
 2 volontari in servizio civile.

Totale servizi svolti n. 13.493

- Sede di Belgioioso n. 6.191
- Sezione di Chignolo Po n. 4.765
- Sezione di Villanterio n. 2.537

SERVIZI DI SOCCORSO SANITARIO URGENZA ED EMERGENZA 112 <i>Servizi richiesti da AREU per incidenti, infortuni, malori, ricoveri urgenti</i>	chilometri percorsi	numero servizi
GENNAIO	21.533	501
FEBBRAIO	19.740	452
MARZO	21.833	498
APRILE	22.922	525
MAGGIO	21.718	511
GIUGNO	21.013	484
LUGLIO	22.764	535
AGOSTO	20.852	482
SETTEMBRE	19.906	474
OTTOBRE	22.927	540
NOVEMBRE	22.702	527
DICEMBRE	26.287	651
TOTALI	264.197	6.180

SERVIZI SECONDARI <i>Servizi richiesti da strutture pubbliche o private e da utenti privati per servizi di trasporto presso cliniche ospedali ambulatori, ricoveri non urgenti, visite specialistiche, terapie cicliche, trasferimenti, dimissioni, assistenze sportive, assistenza manifestazioni, protezione civile, guardia medica.</i>	chilometri percorsi	numero servizi
GENNAIO	12.045	256
FEBBRAIO	12.551	251
MARZO	14.657	300
APRILE	10.935	220
MAGGIO	15.375	319
GIUGNO	14.235	301
LUGLIO	14.941	310
AGOSTO	13.197	279
SETTEMBRE	13.122	260
OTTOBRE	15.495	278
NOVEMBRE	13.200	272
DICEMBRE	13.172	265
TOTALI	162.925	3.311

SERVIZI SOCIALI <i>Servizio di trasporto di persone fragili residenti sul territorio dell'Ambito Distrettuale dell'Alto e Basso Pavese: disabili, dializzati e anziani.</i>	chilometri percorsi	numero servizi
GENNAIO	13.338	273
FEBBRAIO	11.899	237
MARZO	13.478	267
APRILE	9.800	204
MAGGIO	12.239	269
GIUGNO	13.663	297
LUGLIO	9.386	216
AGOSTO	4.829	110
SETTEMBRE	9.727	224
OTTOBRE	10.589	244
NOVEMBRE	10.434	247
DICEMBRE	7.761	177
TOTALI	127.143	2.765

ALTRI SERVIZI	chilometri percorsi	numero servizi
TOTALI	49.836	1.237

Donatori. Molto stretto è il legame della Croce Azzurra Belgioioso con gli utenti del territorio assistito, sia privati (persone fisiche e realtà produttive) sia Enti locali che altre organizzazioni senza scopo di lucro. Da queste sinergie sono scaturite notevoli risorse economiche per donazioni, contributi e altre forme quali le erogazioni del cinque per mille che hanno contribuito al sostegno delle attività messe in campo dall'Associazione.

Soggetto erogatore	causale	importo
Stato Italia	Erogazione 5 per mille	4.443
Comune di Miradolo Terme	Contributo /erogazione liberale	500
Comune di Badia Pavese	Contributo /erogazione liberale	1.880
Unione dei Comuni Lombardi	Contributo /erogazione liberale	1.002
Comune di Villanterio	Contributo /erogazione liberale	1.265
Soggetti Privati	Raccolta fondi	13.431
Soggetti Privati	Donazioni e offerte da persone fisiche e da enti/aziende private	117.697

Organizzazioni del terzo settore. Le Associazioni con le quali Croce Azzurra Belgioioso si rapporta con l'obiettivo di confrontarsi per rispondere al meglio alle esigenze della collettività.

3) SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

Croce Azzurra Belgioioso è un'associazione privata che persegue la propria missione grazie alla raccolta fondi ed alle erogazioni liberali ricevute da cittadini, aziende, enti locali privati e pubblici che contribuiscono ad integrare i proventi/ricavi derivanti dai servizi rivolti alla comunità e dalle attività svolte in convenzione con le istituzioni.

A) Rendicontazione: il bilancio

Di seguito viene riportato in forma sintetica il Bilancio Associativo per l'anno 2023.

STATO PATRIMONIALE ATTIVO	<i>descrizione</i>	<i>Valore (in unità di €)</i>
	Immobilizzazioni Immateriali	5.718
	Immobilizzazioni Materiali	582.442
	Immobilizzazioni Finanziarie	--
	Crediti	404.031
	Crediti verso Enti Pubblici	40.342
	Disponibilità Liquide	165.242
	Ratei e Risconti Attivi	15.304
	TOTALE ATTIVITA'	1.213.079

STATO PATRIMONIALE PASSIVO	<i>descrizione</i>	<i>Valore (in unità di €)</i>
	Fondo di dotazione Ente	30.000
	Patrimonio vincolato	--
	Patrimonio libero	388.403
	Fondi rischi e oneri	--
	Trattamento di fine rapporto	250.385
	Debiti	418.924
	Ratei e Risconti Passivi	170.653
	Risultato di esercizio	-45.286
	TOTALE PASSIVITA'	1.213.079

ONERI / COSTI	<i>descrizione</i>	<i>Valore (in unità di €)</i>
	Attività di interesse generale	344.231
	Personale dipendente	655.157
	Ammortamenti	--
	Attività diverse	--
	Attività di raccolta fondi	1.914
	Attività finanziarie e patrimoniali	21.717
	Supporto generale	293.576
	TOTALE	1.316.595

PROVENTI / RICAVI	<i>descrizione</i>	<i>Valore (in unità di €)</i>
	Attività di interesse generale	367.222
	Cinque per mille	4.445
	Convenz./Contratti con Enti pubblici	854.383
	Attività diverse	--
	Attività di raccolta fondi	13.431
	Attività finanziarie e patrimoniali	30.372
	Supporto generale	1.456
	TOTALE	1.271.309

4) CONCLUSIONI

A) Risultati raggiunti

L'Associazione ha cercato di ottimizzare tutta la parte burocratica e gestionale per migliorare e rendere più semplice e snello l'accesso ai servizi sul territorio. Si è promossa una politica di miglioramento continuo della qualità dei servizi erogati tendendo anche all'ottimizzazione della struttura organizzativa. Si è cercato di implementare le occasioni di incontro tra il personale volontario e gli organi dirigenziali dell'Associazione al fine di aumentare la possibilità di scambi relazionali e favorire una migliore comunicazione.

B) Obiettivi futuri

Attivare contatti con associazioni del territorio sensibili alla responsabilità sociale per progettare insieme iniziative all'interno dei servizi offerti da Croce Azzurra Belgioioso. Ampliare l'offerta dei servizi/progetti per rispondere ai nuovi bisogni dell'utenza dell'Associazione.