

BILANCIO SOCIALE
 (ai sensi dell'art. 14 comma 1 del D.Lgs. n. 117/2017)
 Esercizio chiuso al 31 dicembre 2022
 Documento approvato dal Consiglio Direttivo dell'Associazione

Nota Metodologica

Il bilancio sociale 2022 della **Croce Azzurra Belgioioso O.d.V.** raccoglie i dati e le informazioni relative alle attività realizzate nel corso dell'anno ed è stato predisposto ai sensi dell'art. 14 del Decreto legislativo n. 117 del 3 luglio 2017 (Codice del Terzo Settore), secondo le linee guida emanate dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali il 4 luglio 2019.

Il presente documento si conforma ai principi di redazione indicati nelle linee guida quali rilevanza, completezza, verificabilità, massima chiarezza e trasparenza tra l'utente e/o il donatore e l'Organizzazione No Profit che lo stesso sostiene.

Il periodo di riferimento della rendicontazione è l'anno 2022 dal 1 gennaio al 31 dicembre coincidente con il periodo del bilancio economico di esercizio che il presente documento accompagna e completa, senza sostituirlo.

Il bilancio sociale è pubblicato sul sito internet dell'associazione. <https://www.cabelgioioso.it>

Per ogni informazione relativa al bilancio sociale è possibile contattare il seguente indirizzo mail: segreteria@cabelgioioso.it

Ogni dato quantitativo nel presente bilancio sociale, salvo quando diversamente specificato, è espresso in unità e per i valori economici in unità di euro.

Non si sono manifestate necessità di modifica significative del perimetro o dei metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione.

I valori economico-finanziari riportati nel presente documento derivano dal bilancio di esercizio dell'Ente.

1) IDENTITA'

A) dati anagrafici, storia dell'Associazione e collegamenti con territorio

Nome dell'Ente	CROCE AZZURRA BELGIOIOSO Organizzazione di Volontariato
Codice fiscale	81000930180
Forma giuridica	Organizzazione di volontariato giuridicamente riconosciuta iscritta al Registro Generale Regionale del Volontariato della Regione Lombardia al foglio 474 progressivo n. 1892 sezione A) Sociale. Aderente alla FAPS - Federazione Associazioni Pronto Soccorso - e alla Rete Nazionale Misericordia e Solidarietà.
Sede legale	Belgioioso (PV) - Via Pietro Nenni n.10
Area territoriale di operatività	Provinciale / Regionale. Comuni della "Bassa Pavese"

Articolazione territoriale: Sezioni

sezione di Belgioioso (PV) - Via Pietro Nenni n.10.

sezione di Chignolo Po (PV) - Via Generale Carlo Alberto Dalla Chiesa n.23/25.

sezione di Villanterio (PV) - Via XXV Aprile n.34.

Storia dell'Associazione.

1969 – LA FONDAZIONE

La “Pubblica Assistenza Croce Azzurra Belgioioso” nasce per volere del Cav. Dott. Francesco Baccheroni e del parroco di Belgioioso Mons. Battista Clerici in funzione della crescente necessità di un efficiente sistema di trasporto degli ammalati. Il 19 Dicembre 1969, con la redazione dell'atto di fondazione da parte del notaio Gian Maria Grisi, nasce ufficialmente la “Croce Azzurra”. Immediatamente 90 Volontari danno la propria disponibilità per l'avvio del progetto. I locali della sede dell'ente - due locali in via Cavallotti - vengono messi a disposizione dall' “Ospedale Dozzio” mentre, con l'aiuto della popolazione viene acquistata un'autoletta Alfa Romeo.

1970 – INIZIO ATTIVITA'

Il 10 Marzo 1970 iniziano i servizi di trasporto ammalati che a fine anno risultano 370, un numero record per i tempi. Si rende necessario acquistare un nuovo mezzo, una Fiat di seconda mano e, alla fine dell'anno una Volkswagen 1800.

1974 – RICONOSCIMENTO UFFICIALE

Con decreto ministeriale del 23 Dicembre 1974 la Croce Azzurra veniva riconosciuta ufficialmente come ente di Pubblica Assistenza ed associata alla Federazione Nazionale delle Pubbliche Assistenze.

1979 – GUARDIA MEDICA E SEZIONE DI CHIGNOLO PO

L'anno del decennale della fondazione è ricco di avvenimenti importanti: il 5 Novembre ha inizio il servizio di emergenza sanitaria notturna e festiva, per svolgere tale servizio viene acquistata un'automobile Fiat 127. Inoltre il Consorzio Nazionale di Zona (CNZ) dona una nuova ambulanza e rende possibile l'installazione di un ponte radio per il collegamento della sede con le unità mobili operanti. Il 1979 vede anche la nascita della Sezione di Chignolo Po che permette una maggior capillarità, rapidità ed efficienza del servizio offerto.

1982 – NUOVA SEDE

La notevole crescita dell' Associazione sia in termini di Militi che di mezzi che di servizi svolti rende i locali in cui è situata la sede insufficienti. Superati i problemi logistici-burocratici partono i lavori per l'edificazione della nuova sede, situata in via Nenni 10, inaugurata nello stesso anno.

1989 – VENTENNALE DALLA FONDAZIONE DELL'ENTE E DECENNALE DALL'APERTURA DELLA SEZIONE DI CHIGNOLO PO

Questo è l'anno in cui ricorre il ventesimo anniversario dalla fondazione della Croce Azzurra e il decimo anniversario dall'apertura della Sezione di Chignolo Po. Da ormai vent'anni i Militi si adoperano instancabilmente per assistere coloro che ne hanno bisogno. I servizi effettuati dalla Sede e dalla Sezione a fine 1988 sono 10.043. Una crescita davvero notevole dai primi passi mossi nel 1969.

1996 – SEZIONE DI VILLANTERIO

Per poter meglio rispondere alle richieste in costante aumento della popolazione della zona di Villanterio e dei comuni limitrofi, ed essere in grado di fornire un servizio di assistenza sempre più capillare, viene aperta una Sezione a Villanterio.

2004 – 35° ANNIVERSARIO

All'alba dei 35 anni dalla fondazione si può certo affermare che la Croce Azzurra, pur tra mille difficoltà, grazie al sostegno di numerosi benefattori ed all'incessante opera dei volontari, è una realtà ben radicata sul territorio, in continua espansione e con solide basi.

2022 - RUNTS

Nel corso dell'anno sono iniziati gli adempimenti per ottenere l'iscrizione al RUNTS il Registro Unico Nazionale del Terzo Settore, registro telematico istituito presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali in attuazione degli artt. 45 e segg. del Codice del Terzo Settore (Decreto Legislativo 3 luglio 2017), per assicurare la piena trasparenza degli enti del Terzo settore (ETS) attraverso la pubblicità degli elementi informativi che vi sono iscritti.

B) missione e valori di riferimento

L'O.d.V. CROCE AZZURRA BELGIOIOSO, è una organizzazione non lucrativa di utilità sociale, presente sul territorio della Bassa Pavese. Con le tre sedi operative nei comuni di Belgioioso, Chignolo Po e Villanterio opera da oltre 40 anni, nel campo sociosanitario, del soccorso e dell'assistenza alla persona e persegue finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale. Come tutte le organizzazioni operanti nel sociale Croce Azzurra Belgioioso non è un soggetto a se stante, ma vive di relazioni con una serie di stakeholders, siano essi singoli individui o gruppi di persone con i quali condividere interessi e che l'aiutano a muoversi sul territorio in cui opera. In quanto associazione che opera nel sociale, presta da sempre molta attenzione alle esigenze della comunità per quanto attiene ai servizi socio assistenziali a loro rivolti. Si impegna da sempre a fare in modo che i propri volontari siano un punto di riferimento per tutti, non solo in virtù delle conoscenze professionali acquisite nei programmi formativi, ma anche per la loro umanità, capacità di relazione ed empatia.

Croce Azzurra Belgioioso è impegnata ad erogare un'ampia offerta di servizi sul territorio, articolati in due macro aree: le attività in convenzione con Enti pubblici e i servizi privati alla persona; perseguendo esclusivamente finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale mediante lo svolgimento in via principale di attività di interesse generale quali:

- interventi e prestazioni sanitarie di emergenza-urgenza;
- prestazioni sociosanitarie, trasporto sanitario non urgente. Assistenza sanitaria a eventi e manifestazioni;
- iniziative di formazione e informazione sanitaria, organizzazione e gestione di servizi sociali ed assistenziali, anche domiciliari, per il sostegno a persone anziane, con disabilità e comunque in condizioni anche temporanee di difficoltà;
- attività pur se di natura marginale di raccolta fondi per il finanziamento delle attività sociali.

Croce Azzurra Belgioioso mantiene stretti rapporti di collaborazione concreta con Organizzazioni, Enti pubblici e privati ed altre Associazioni di volontariato ed Enti del terzo settore operanti sul territorio.

C) organigramma struttura (soci – amministratori - revisori)

L'Associazione è apartitica e apolitica, con durata illimitata nel tempo; è ispirata ai principi di legalità, di democrazia, di uguaglianza dei diritti e delle pari opportunità di tutti gli Associati, le cariche associative sono elettive e tutti gli Associati possono accedervi.

Hanno diritto di voto tutti i Soci maggiorenni iscritti da almeno tre mesi nel libro degli Associati, oltre ai soci minorenni tramite l'esercente la potestà genitoriale.

Sono organi dell'Associazione: l'Assemblea dei Soci, il Consiglio Direttivo, il Collegio dei Probiviri, l'Organo di controllo e il Collegio dei revisori dei conti.

L' **Assemblea dei Soci**: è l'organo sovrano dell'Associazione. È composta da tutti i Soci che risultino regolarmente iscritti all'Associazione, può essere Ordinaria e Straordinaria e si riunisce a seguito di convocazione effettuata dal Presidente. Ha il compito di deliberare le modifiche dello statuto e dei regolamenti, approvare le linee generali del programma di attività, il bilancio di previsione, il bilancio consuntivo, nominare e revocare le cariche sociali, nominare il Collegio dei revisori.

Il **Consiglio Direttivo**, eletto per un triennio dall'Assemblea, è composto da quindici membri che rappresentano rispettivamente:

- i Corpi Militi della sede di Belgioioso e delle sezioni di Chignolo Po e Villanterio (uno per ciascuna sede/sezione);
- i Direttori dei corpi militi;
- otto rappresentanti delle comunità (di cui sei appartenenti alla Comunità di Belgioioso, uno appartenente alla Comunità di Chignolo Po ed uno appartenente alla Comunità di Villanterio);
- il Direttore Amministrativo;
- il Presidente;
- i Vicepresidenti.

***Composizione Consiglio Direttivo al termine dell'esercizio 2022
e alla data di redazione del presente bilancio sociale***

nome e cognome	carica	data nomina	scadenza della carica
Davide Paravisi	Presidente	13.06.2021	2024-approv.bilancio 2023
Iuri Aguzzi	Vicepresidente	13.06.2021	2024-approv.bilancio 2023
Francesco Zilioli	Vicepresidente	13.06.2021	2024-approv.bilancio 2023
Carlo Antonio Moro	Vicepresidente	13.06.2021	2024-approv.bilancio 2023
Daniele Massobrio	Consigliere Direttore Amministrativo	13.06.2021	2024-approv.bilancio 2023
Giuseppe Checchi	Consigliere	13.06.2021	2024-approv.bilancio 2023
Kevin Porcu	Consigliere	13.06.2021	2024-approv.bilancio 2023
Ester Cuticchia	Consigliere	13.06.2021	2024-approv.bilancio 2023
Enrico Eusobio	Consigliere	13.06.2021	2024-approv.bilancio 2023
Amal Cherkaoui	Consigliere	13.06.2021	2024-approv.bilancio 2023
Filippo Guardamagna	Consigliere	13.06.2021	2024-approv.bilancio 2023
Alessandro Focchi	Consigliere	13.06.2021	2024-approv.bilancio 2023
Nastassija Ravasi	Consigliere	13.06.2021	2024-approv.bilancio 2023
Giovanni Bergamaschi	Consigliere	13.06.2021	2024-approv.bilancio 2023
Emiliano Rigon	Consigliere	13.06.2021	2024-approv.bilancio 2023

Il **Collegio dei Probiviri** dura in carica tre anni, ha il compito di deliberare in merito alle controversie tra i Soci e tra i Soci e l'Assemblea che non abbiano rilievo disciplinare nonché sul diniego dell'accettazione delle domande di ammissione a Socio.

L'**Organo di Controllo** è composto da tre membri eletti dall'Assemblea dei Soci, dura in carica tre anni, almeno uno dei suoi componenti deve essere scelto tra gli iscritti al Registro dei Revisori Legali. L'Organo di Controllo vigila sull'osservanza della Legge e dello Statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, nonché sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento.

nome e cognome	data nomina	scadenza della carica
Marco Tombola (revisore contabile)	13.06.2021	2024-approv.bilancio 2023
Giuseppe Maddè	13.06.2021	2024-approv.bilancio 2023
Antonella Bertolotti	13.06.2021	2024-approv.bilancio 2023

Il **Collegio dei Revisori Legali dei Conti** è composto da tre membri effettivi e due membri supplenti eletti dall'Assemblea dei Soci, dura in carica tre anni. Tutti i suoi componenti devono essere iscritti al Registro dei Revisori Legali.

nome e cognome	data nomina	variazioni
Fausto Barbarini	13.06.2021	Dimissionario 2022
Maila Orlandi	13.06.2021	Dimissionario 2022
Corrado Castellazzi	13.06.2021	In carica
Susanna Cermelli	30.11.2022	In carica
Manuela Zinesi	30.11.2022	In carica

Tutte le cariche sono elettive e se detenute da volontari iscritti all'associazione sono a titolo gratuito.

2) PORTATORI D'INTERESSE (STAKEHOLDERS)

Croce Azzurra Belgioioso presta particolare attenzione e costante impegno nel costruire e coltivare la rete di relazioni con i suoi diversi stakeholders che, direttamente o indirettamente ne influenzano l'operato. Gli stakeholders rappresentano tutti quei soggetti, interni ed esterni all'organizzazione, portatori di interesse nei confronti dell'Associazione e che quindi condizionano le sue attività, ma hanno anche delle aspettative rispetto ad essa.

Stakeholders interni:

Soci. Rappresentano il cuore dell'Associazione. Partecipano attivamente alla vita e alle attività dell'associazione con un impegno spesso superiore a quello prestato dai lavoratori dipendenti. I Volontari Soccorritori in servizio sulle ambulanze e sugli altri mezzi operativi, frequentano appositi corsi di formazione e di preparazione per la gestione delle situazioni legate ai servizi di emergenza.

anno riferimento	2022	2021
numero soci volontari	208	211
ore attività	63.245	62.859

Dipendenti. Risorsa fondamentale per assolvere le attività e i servizi in "convenzione 118" seguono, analogamente a quanto avviene per i soci, scrupolosi corsi di formazione e aggiornamento sulle specifiche attività di emergenza e soccorso. Il contratto di lavoro applicato a tutto il personale

dipendente è: Ccnl Anpas –e di altre organizzazioni che operano nell’ambito socio-sanitario assistenziale, del trasporto sanitario e di emergenza urgenza extra ospedaliera. Nell’anno 2022 risultano in organico 19 lavoratori, con contratto di lavoro subordinato a tempo indeterminato, così ripartiti:

qualifiche	donne	uomini
Impiegato amministrativo	--	1
Impiegati amministrativi part time	1	--
Autisti - soccorritori	6	7
Soccorritori	--	1
Autisti	--	1
Addetti trasporto semplice	2	--
Totali . . .	9	10

L’esame dei dati riferiti alla componente economica delle retribuzioni del personale dipendente permette la verifica del parametro previsto dall’articolo 16, comma 1 del CTS (D.Lgs. 117/2017) secondo cui “la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti non può essere superiore al rapporto uno a otto, da calcolarsi sulla base della retribuzione annua lorda” in quanto:

	minima	massima	Rapporto tra RAL massima e minima
retribuzione annua lorda (RAL)	17.539,00	31.739,00	1,81

Il personale di Croce Azzurra Belgioioso (volontari e dipendenti) rappresenta da sempre un valore fondamentale per l’Associazione perché grazie alla sua professionalità, alle sue competenze e alla sua esperienza, si riesce a far fronte alle diverse richieste che giungono dal territorio.

Altri soggetti. Un supporto importante all’attività dell’Associazione, anche grazie ai rapporti di fidelizzazione messi in atto nel tempo, sono sicuramente riconducibili ai lavoratori autonomi, consulenti, collaboratori, liberi professionisti e in generale ai fornitori di beni e servizi.

Stakeholders esterni:

Destinatari delle attività di servizi. **Utenti e famiglie:** coloro che usufruiscono e beneficiano dei servizi e per i quali l’Associazione si impegna a rispondere con attenzione e professionalità ai diversi bisogni. **Enti locali:** la Regione, i Comuni, le Aziende sanitarie, Areu (Azienda regionale emergenza urgenza), le Ats (Aricolazioni territoriali sanitarie) sono gli enti pubblici con i quali è fondamentale interfacciarsi e collaborare per offrire servizi alla persona sul territorio.

Per lo svolgimento di tutti i servizi durante l’anno 2022 “Croce Azzurra” ha messo quotidianamente a disposizione dell’utenza:

13 ambulanze da soccorso attrezzate ed equipaggiate per far fronte ad ogni tipo di intervento, di cui
 2 centri mobili di rianimazione;
 3 pulmini per disabili;
 3 auto mediche;
 4 automezzi per servizi vari

208 volontari;
 19 dipendenti;
 1 volontari in servizio civile.

Totale servizi svolti N. 13.668

- Sede di Belgioioso n. 5.924
 - Sezione di Chignolo Po n. 5.206
 - Sezione di Villanterio n. 2.538

SERVIZI DI SOCCORSO SANITARIO URGENZA ED EMERGENZA 112 <i>Servizi richiesti da AREU per incidenti, infortuni, malori, ricoveri urgenti</i>	Km.	Numero servizi
GENNAIO	22.372	528
FEBBRAIO	18.238	408
MARZO	19.963	463
APRILE	21.066	489
MAGGIO	21.497	501
GIUGNO	22.435	515
LUGLIO	25.062	593
AGOSTO	21.253	470
SETTEMBRE	21.444	474
OTTOBRE	23.615	561
NOVEMBRE	23.279	572
DICEMBRE	24.413	578
TOTALI	264.637	6.152

SERVIZI SECONDARI <i>Servizi richiesti da strutture pubbliche o private e da utenti privati per servizi di trasporto presso cliniche ospedali ambulatori, ricoveri non urgenti, visite specialistiche, terapie cicliche, trasferimenti, dimissioni, assistenze sportive, assistenza manifestazioni, protezione civile, guardia medica.</i>	Km.	Numero servizi
GENNAIO	11.385	234
FEBBRAIO	14.051	255
MARZO	15.166	291
APRILE	14.896	275
MAGGIO	16.047	294
GIUGNO	14.465	272
LUGLIO	12.595	261
AGOSTO	10.744	207
SETTEMBRE	12.489	238
OTTOBRE	12.970	245
NOVEMBRE	11.199	250
DICEMBRE	11.292	241
TOTALI	157.299	3.063

SERVIZI SOCIALI per il servizio di trasporto di persone fragili residenti sul territorio dell'Ambito Distrettuale dell'Alto e Basso Pavese: <i>disabili, dializzati e anziani.</i>	Km.	Numero servizi
GENNAIO	15.082	371
FEBBRAIO	15.926	398
MARZO	18.234	402
APRILE	15.345	310
MAGGIO	16.558	409
GIUGNO	13.311	434
LUGLIO	12.747	315
AGOSTO	7.970	153
SETTEMBRE	12.509	251
OTTOBRE	12.909	259
NOVEMBRE	13.020	264
DICEMBRE	10.942	218
TOTALI	164.553	3.784

ALTRI SERVIZI: <i>servizi sede, officina, carburante,...</i>	Km.	Numero servizi
TOTALI	45.832	669

Donatori. Molto stretto è il legame della Croce Azzurra Belgioioso con gli utenti del territorio assistito, sia privati (persone fisiche e realtà produttive) sia Enti locali che altre organizzazioni senza scopo di lucro. Da queste sinergie sono scaturite notevoli risorse economiche per donazioni, contributi e altre forme quali le erogazioni del cinque per mille che hanno contribuito al sostegno delle attività messe in campo dall'Associazione.

Soggetto erogatore	causale	importo
Stato Italia	Erogazione 5 per mille	4.393
Enti locali: Comuni	Contributo /erogazione liberale	4.800
Soggetti Privati	Raccolta fondi	4.172
Soggetti Privati	Donazioni e offerte da persone fisiche e da enti/aziende private	12.343

Organizzazioni del terzo settore. Le Associazioni con le quali Croce Azzurra Belgioioso si rapporta con l'obiettivo di confrontarsi per rispondere al meglio alle esigenze della collettività.

3) SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

Croce Azzurra Belgioioso è un'associazione privata che persegue la propria missione grazie alla raccolta fondi ed alle erogazioni liberali ricevute da cittadini, aziende, enti locali privati e pubblici che contribuiscono ad integrare i proventi/ricavi derivanti dai servizi rivolti alla comunità e dalle attività svolte in convenzione con le istituzioni.

A) Rendicontazione: il bilancio

Di seguito viene riportato in forma sintetica il Bilancio Associativo per l'anno 2022.

STATO PATRIMONIALE ATTIVO	<i>descrizione</i>	<i>Valore (in unità di €)</i>
	Immobilizzazioni Immateriali	8.602
	Immobilizzazioni Materiali	436.184
	Immobilizzazioni Finanziarie	--
	Crediti	328.883
	Disponibilità Liquide	209.784
	Ratei e Risconti Attivi	12.279
	TOTALE ATTIVITA'	995.732

STATO PATRIMONIALE PASSIVO	<i>descrizione</i>	<i>Valore (in unità di €)</i>
	Fondo di dotazione Ente	30.000
	Patrimonio vincolato	--
	Patrimonio libero	406.774
	Fondi rischi e oneri	--
	Trattamento di fine rapporto	218.278
	Debiti	303.805
	Ratei e Risconti Passivi	55.245
	Risultato di esercizio	-18.370
	TOTALE PASSIVITA'	995.732

ONERI / COSTI	<i>descrizione</i>	<i>Valore (in unità di €)</i>
	Attività di interesse generale	413.849
	Personale dipendente	578.677
	Ammortamenti	--
	Attività diverse	--
	Attività di raccolta fondi	--
	Attività finanziarie e patrimoniali	9.438
	Supporto generale	248.532
	TOTALE	1.250.496

PROVENTI / RICAVI	<i>descrizione</i>	<i>Valore (in unità di €)</i>
	Attività di interesse generale	340.212
	Cinque per mille	4.393
	Convenz./Contratti con Enti pubblici	879.888
	Attività diverse	--
	Attività di raccolta fondi	4.172
	Attività finanziarie e patrimoniali	66
	Supporto generale	3.395
	TOTALE	1.232.126

4) CONCLUSIONI

A) Risultati raggiunti

L'Associazione ha cercato di ottimizzare tutta la parte burocratica e gestionale per migliorare e rendere più semplice e snello l'accesso ai servizi sul territorio. Si è promossa una politica di miglioramento continuo della qualità dei servizi erogati tendendo anche all'ottimizzazione della struttura organizzativa. Si è cercato di implementare le occasioni di incontro tra il personale volontario e gli organi dirigenziali dell'Associazione al fine di aumentare la possibilità di scambi relazionali e favorire una migliore comunicazione.

B) Obiettivi futuri

Attivare contatti con associazioni del territorio sensibili alla responsabilità sociale per progettare insieme iniziative all'interno dei servizi offerti da Croce Azzurra Belgioioso. Ampliare l'offerta dei servizi/progetti per rispondere ai nuovi bisogni dell'utenza dell'Associazione.